**Технология модерации** предполагает применение активных методов обучения, что ставит ее в ряд актуальных в условиях реализации ФГОС нового поколения, основанных на компетентностно-деятельностном подходе.    Сегодня модерация – это эффективная технология, которая позволяет значительно повысить результативность и качество образовательного процесса.

**Moderare** — в переводе с латинского — приводить в равновесие, управлять, регулировать. Как образовательная технология модерация была впервые разработана в 60-е - 70-е годы прошлого века в Германии. С тех пор многие ученые и специалисты, в том числе педагоги, активно развивали и применяли модерацию на практике, совершенствуя данную технологию.

**Модерация –** техника организации интерактивного общения, благодаря которой групповая работа становится более целенаправленной и  структурированной.  
**Цели** применения модерации – эффективное управление группой в процессе урока, максимально полное вовлечение всех обучающихся в образовательный процесс, поддержание высокой познавательной активности обучающихся на протяжении всего урока, гарантированное достижение целей урока.  
  
Для обеспечения эффективности управления образовательным мероприятием и гарантированного достижения запланированных целей урока в основу технологии положены следующие ключевые принципы:

* структурированность (все содержание урока рационально делится на четко определенные части);
* систематичность (отдельные части урока взаимосвязаны и логически следует одна за другой, создавая полноценное содержание урока);
* комплексность (содержание каждой части урока и организуемые процессы нацелены на обучение, воспитание, развитие и социализацию обучающихся);
* прозрачность (деятельность каждого обучающегося видна преподавателю, всем участникам ясно виден ход образовательного процесса, его промежуточные и итоговые результаты).

**Используемые приемы, методы и формы организации** познавательной деятельности направлены на активизацию аналитической и рефлексивной деятельности обучающихся, развитие исследовательских и проектировочных умений, развитие коммуникативных способностей и навыков работы в команде.

Технология модерации предполагает определённые этапы урока, каждый из которых имеет свои цели, задачи и методы.

**Ключевые процессы модерации:**

1 - эффективное взаимодействие (интеракция) участников группового процесса;  
2 - упорядоченный обмен информацией (коммуникация) между всеми участниками образовательного процесса;  
3 - обеспечение наглядности хода и результатов образовательного процесса (визуализация);  
4 - мотивация всех участников образовательного процесса;  
5 - мониторинг образовательного процесса;  
6 - рефлексия педагога и обучающихся;  
7 - анализ деятельности участников и оценка результатов.

Каждая фаза - это полноценный раздел образовательного мероприятия. Объем и содержание раздела определяется темой и целями урока. Будучи логически связанными и взаимодополняя друг друга, разделы обеспечивают целостность и системность образовательного процесса, придают законченный вид уроку или внеклассному мероприятию. Активные методы обучения, используемые в каждой фазе модерации, идеально подходят для данной технологии, обуславливая синергетический эффект образовательного процесса.

Модератор - педагог, который учит учиться, мыслить, работать с информацией, сотрудничать.

Дидактическая цель использования технологии модерации в образовательном процессе - формирование:

* Способности обучающихся к самостоятельному и ответственному решению проблем, что включает развитие способности обучающихся к анализу информации, выявлению и оценке проблемы;
* Умения вырабатывать стратегию достижения целей и планировать конкретные действия; находить возможности и ресурсы для решения проблем;
* Способности ведения переговоров и дискуссии (умение выслушать другого, убеждать и принимать коллегиальные решения);
* Навыка принятия персональной ответственности за воплощение принятых решений.

Достижение эффективности и качества образовательного процесса при использовании технологии модерации, получение запланированных результатов обучения, воспитания, развития и социализации, обучающихся обеспечивается организацией следующих ключевых процессов - ИКВММРАО:

* эффективное взаимодействие (интеракция) участников группового процесса;
* упорядоченный обмен информацией (коммуникация) между всеми участниками образовательного процесса;
* обеспечение наглядности хода и результатов образовательного процесса (визуализация);
* мотивация всех участников образовательного процесса;
* мониторинг образовательного процесса;
* рефлексия педагога и обучающихся;
* анализ деятельности участников и оценка результатов.

**Интеракция**. Для организации эффективного взаимодействия обучающихся необходимо сформировать малые группы, в которых в дальнейшем пойдет вся основная работа. В процессе совместной работы обучающихся будут осуществляться различные интеракции: преподаватель -студент, студент - студент, преподаватель - малая группа, преподаватель - учебная группа, малая группа - малая группа, малая группа - учебная группа, студент - малая группа, студент - учебная группа.

Принципы и методы формирования групп зависят от задач, которые преподаватель решает в ходе данного урока и от индивидуальных особенностей, обучающихся, их подготовки и социальной роли в учебной группе. Группы могут быть сформированы, исходя из пожеланий ребят или по предложению преподавателя, когда необходимо достичь равномерного распределения обучающихся по степени их подготовки.

Для формирования мини-команд можно использовать различные методы: самые простые из них не требуют предварительной подготовки, например, можно объединить рядом сидящих )Д1ащихся либо попросить ребят рассчитаться на первый-второй-третий-четвертый и затем сформировать группы по номерам.

**Коммуникация** — это процесс как прямого, так и непрямого воздействия, осуществляемого вербальными и невербальными способами. Поведение педагога, всех участников взаимодействия, их позы и жесты, выражения лиц и глаз часто несут намного больше информации, чем слова. Австралийский специалист Аллан Пиз утверждает, что с помощью слов передается 7% информации, звуковых средств (включая тон голоса, интонацию и т.п.) – 38% мимики, жестов, позы – 55%. Иными словами, не столь значимо, что говорится, важнее как это делается.

Основа коммуникации – техника постановки вопросов и диалоговые технологии. Модератору требуется владеть искусством задавания вопроса, чтобы сама формулировка вызывала активную мыслительную деятельность и желание учеников решать проблему.

С этой целью можно использовать разные типы вопросов:

**Простые (фактические) вопросы** – требуют знания фактического материала (дат, имен, собственных наименований, утверждений и отрицаний), ориентированы в первую очередь на работу памяти предполагают односложные или очень краткие и точные ответы; начинаются с вопросительных слов: «Кто?», «Что?», «Когда?», «Где?», «Согласны ли вы с утверждением…», «Верно ли, что…», Можно ли согласиться с тем, что…»;

**Уточняющие** вопросы — позволяют научиться перефразировать слова собеседника: «Вы хотели сказать…», «Вы имели в виду…», «Правильно ли я Вас поняла, что…»;

**Интерпретирующие** вопросы (объясняющие) – побуждают обучающихся к установлению причинно-следственных связей между различными явлениями действительности, поступками и мнениями; начинаются вопросы со слова «Почему?»;

**Оценочные** вопросы: «Что показалось самым важным/неудачным?», «Что было наиболее интересным (скучным, радостным) грустным?», «Что оказалось самым нужным в будущем (бесполезным)?»;

**Творческие** вопросы — позволяют в одних случаях осуществить прогноз повествования, в других – нацеливают на нестандартное полученных теоретических знаний: «Как вы думаете, что произойдет дальше…», «Что было бы, если…»;

**Дискуссионные методы** — вид групповых методов активного социально-психологического обучения, основанных на общении или организационной коммуникации участников в процессе решения ими учебно-профессиональных задач. Дискуссионные методы могут быть реализованы в виде диалога участников или групп участников, сократовской беседы, групповой дискуссии или ``круглого стола'', ``мозгового штурма'', анализа конкретной ситуации или других

**Основанные правила и рекомендации по ведению диалога:**

1. Не разрешается говорить нескольким участникам одновременно. Выступить участникам можно только с разрешением модератора: чтобы показать свое желание и готовность присоединиться к обсуждению, необходимо поднять руку или специальную карточку, занять предназначенное для выступающего место. В задачу модератора при этом входит обеспечение равноправного участия всех учащихся, соблюдение очередности высказываний, поощрение активности всех учеников.

2. Обсуждать в течение одного диалога можно только одну ситуацию. Причина большинства конфликтов, вспыхивающих во время коллективного обсуждения, в подмене предмета разговора.

3. Чтобы подмены не произошло, имеет смысл фиксировать основные положения, высказанные участниками диалога, - записи могут осуществлять сам модератор, специально назначенный помощник или представители рабочих групп. Таким образом, исключается недопонимание и неправильное выводы.

4. Точные формулировки – краткие формулировки, поэтому модератор должен добиваться емких высказываний. Для этого можно устанавливать жесткий регламент для высказываний участников, просить подвести итог в конце высказываний для фиксирования идеи, основного положения.

5. У каждого участника дискуссии, беседы есть свое мнение об обсуждаемой проблеме, поэтому модератору следует создавать ситуации, в которых участникам приходилось бы чаще излагать свою позицию, а не подстраиваться под мнение группы.

6. Применение «конфликтных знаков» (карточек, или окрашенных в конкретные цвета, или подписанных «согласен»/ «не согласен», или имеющих изображения солнца и молнии, смайликов и пр.) позволит участникам в течение всего разговора выражать свою позицию, даже если они не получат в этот момент право высказать аргументы за и против. Условные знаки значительно экономят время и предупреждают личностные конфликты между учениками.

7. Чтобы невербальные сигналы адекватно воспринимались, необходимо заранее обучать учеников владению своими мимическими и пантомимическими данными.

**Визуализация.** Для эффективной реализации такого принципа модерации как прозрачность, который позволяет педагогу и обучающимся ясно видеть весь ход образовательного процесса, его промежуточные и итоговые результаты, необходимо спланировать и осуществить еще один ключевой процесс - визуализацию.

Визуализация каждого этапа образовательного процесса позволяет материализовать ход обучения, дает возможность «потрогать» результаты и достижения обучающихся. Простейший путь визуализации - использование элементов цветового кодирования.

**Другие методы:**

Древо - структурирование сведения, в результате которого отображается иерархия набора данных, где элементы являются родительскими или дочерними (корни, ветви, плоды). Приемы: древо ожиданий, древо целей, древо решений, древо оценки.

Интеллект-карты,

Алгоритм (если: да - нет).

Граф, денотатиый граф (от лат. denoto - «обозначающий» и греч. grapho - пишу) - способ выделения из текста существенных признаков понятия.

Модель - образ или прообраз (образец) какого-то объекта или системы объектов («оригинала» данной модели).

График, диаграмма.

Фрейм (англ. frame - «каркас» или «рамка») - способ представления знаний в искусственном интеллекте, в виде схемы действий в реальной ситуации. Удачно использовать на этапе подведения итогов урока и на стадии рефлексии, когда необходимо сформулировать новую информацию, полученную на уроке, из минимально возможного количества слов.

Смысловое поле. Метод служит для сужения проблем выбранной темы. Участникам предлагается заполнить таблицу

с предложенными блоками вопросов:

|  |  |
| --- | --- |
| **В чем проблема?** | **В чем проблема?** |
| Предполагаемые риски | Предполагаемые риски |

**Кластер** - это графический прием систематизации материала. В центре рисуется овал, в котором записывается тема урока, вокруг располагаются крупные смысловые единицы, определяющие суть главного слова.

Каждый из перечисленных методов обладает большой информационной емкостью, интегративностью и универсальность, позволяет уплотнить материал, систематизировать его, выявить существенные связи, перевести вербальную информацию в невербальную (образную).

Кластер - это графический прием систематизации материала. В центре рисуется овал, в котором записывается тема урока, вокруг располагаются крупные смысловые единицы, определяющие суть главного слова.

**Мотивация.** Народная мудрость гласит: «ты можешь подвести коня к водопою, но ты не можешь заставить его пить». Эта пословица приходит на ум, когда мы видим, насколько разным может быть отношение студентов к учебе. Для одного процесс  обучения является важным, многозначительным, он мотивирован к  учебе,  для другого – учеба  это тяжелая ноша, которую он вынужден нести и он не скрывает свою скуку, зевает и просто ждет конца урока. Это должно стать знаком для решения вопроса «Являются ли методы и подходы педагога эффективными и действенными?»

При технологии модерации студент перестает быть объектом обучения, занимая активную позицию на уроке. Принципиально меняется и роль педагога. Он становится консультантом, наставником, превращается в более опытного товарища, играющего в одной команде с обучающимися.

Поддержание тонуса, развитие уверенности в своих силах и позитивного настроя всех участников образовательного процесса, стимулирование познавательной активности и творческого процесса с помощью активных методов обучения, раскрытие и развитие способностей обучающихся, содействие их эффективному сотрудничеству - катализатором этих процессов является мотивация. {Например, тесты достижений).

Формирование мотивации учебной деятельности обучающихся будет обеспечено, если:

- в решении поставленной проблемы используется интегрированная совокупность подходов (системного, личностно-ориентированного, деятельностного, культурологического, коммуникативного);

- реализованы приёмы и методы формирования мотивации учебной деятельности;

**Мониторинг образовательного процесса.** Проведение мониторинга включает в себя отслеживание и сверку получаемых результатов каждого раздела урока с запланированными, а также формальное и неформальное фиксирование хода и результатов образовательного процесса и внесение, при необходимости, корректив по ходу урока. В процессе осуществления модерации очень важно обеспечить мониторинг двух процессов: выполнения плана урока и групповой динамики.

**Мониторинг групповой динамики.** Любая команда в своем развитии проходит ряд закономерных стадий. Учитывая, что основой технологии модерации является групповая работа обучающихся, педагогу следует внимательно отслеживать групповую динамику с тем, чтобы, при необходимости, оказывать поддержку командам или отдельным обучающимся и вносить коррективы в их работу.

При мониторинге первой стадии развития группы -формирования - педагогу важно не допустить застревания группы на этом этапе. Если преподаватель сумел настроить участников группы на дальнейшее движение, успокаиваться не стоит, поскольку группа перейдет в фазу конфликта. Эта фаза очень важна для формирования эффективных навыков работы в команде, становления лидерских качеств, развития самостоятельности и уверенности в своих силах, поэтому, педагог должен внимательно следить, чтобы в группе не возникало личных конфликтов и противостояния. В этот момент важно перевести энергию конфликта в русло решения общей задачи и достижения общих для всех участников целей. Успех на этом этапе - успех во всей групповой работе. Группа переходит в фазу распределения ролей и сотрудничества - это успех и студентов, и преподавателя!

Итак, задача мониторинга групповой динамики -обеспечить плавность прохождения стадий развития группы и достичь состояния сотрудничества участников команды, поддержать их взаимодействие, взаимовыручку, дополнение способностей друг друга для успешного выполнения совместной работы.

**Рефлексия** — осмысление новых знаний, умений, качеств и ценностей, критический анализ информации, генерация ответов на вызовы окружения, а также самооценка себя, своего поведения, своей роли, своего вклада в процессе групповой работы, корректировка своей деятельности на основе этой оценки и потребностей группы - обязательный атрибут современного образования.

Технология модерации в отличие от традиционных методик обучения предоставляет широкие возможности обучающимся для рефлексии. Помимо проведения рефлексии в конце урока, возможно выделение времени для нее и на других этапах образовательного процесса. Если мы хотим научить человека думать, а не просто воспроизводить заученную информацию, этому стоит уделять достаточно времени и нашего внимания.

**Приемы рефлексии**

От современного обучающегося требуется умение на рефлексивной основе управлять своей образовательной деятельностью, для этого необходимо овладеть диагностическими навыками самоконтроля и самооценки.

Существует следующая классификация рефлексии на учебном занятии:

* рефлексия настроения и эмоционального состояния;
* рефлексия деятельности;
* рефлексия содержания учебного материала.

**Прием «Лесенка»**

На первой ступеньке будут самые скучные, трудные, нелюбимые, а на десятой – интересные, полезные, любимые задания учебного занятия.

**Рефлексия - диалог**

Что я делаю? С какой целью? Почему я делаю это так? Каковы результаты моей деятельности? Как я этого достиг? Можно ли это сделать по-другому? Какой вариант лучше? Насколько необходимо мне то, что я сегодня сделал? Что я буду делать дальше?

**Анализ деятельности и оценка результатов** направлены на получение обратной связи всеми участниками образовательного процесса, использование полученных комментариев и оценок для совершенствования образовательного процесса как учениками, так и педагогом. Формулирование и фиксация результатов обучения, воспитания и развития используется не только для коррекции образовательной деятельности педагога и обучающихся, но и служит для оказания сильного мотивирующего воздействия.

Урок закончен, надо подвести итоги, обеспечить обучающихся обратной связью, создать у всех участников ощущение завершенности процесса. Учитывая временные рамки урока, для эффективного проведения этой фазы модерации рационально также использовать активные методы подведения итогов.

Очень важно в процессе анализа и оценки, как для учителя, так и для обучающегося - увидеть результат своей деятельности на уроке, увидеть вклад этого результата в достижение поставленных целей обучения, увидеть рост личностных достижений. Ощутимость этого вклада мотивирует на дальнейшие действия, на дальнейшее приложение усилий.

**Резюмируем эффекты применения технологии модерации.**

* Целеполагание, учет потребностей и ожиданий обучающихся делает образовательный процесс понятным и желанным для детей.
* Признание **равноправной роли обучающегося** в образовательном процессе, значительная самостоятельность в процессе обучения, ответственность за результаты своей учебной деятельности способствуют развитию у обучающихся мотивации на достижение успеха, лидерских качеств, уверенности в себе и своих силах.
* Эффективное **сотрудничество** обучающихся в процессе групповой работы формирует у обучающихся навыки, которые пригодятся им в студенческой группе, в профессиональном коллективе, в семье, в общественной жизни.
* Организация качественного **коммуникативного пространства** на уроке обеспечивает взаимопонимание и эффективное взаимодействие всех участников образовательного процесса, содействуя открытому и свободному обмену информацией, знаниями, а также эмоциями и чувствами.
* Использование различных форм, методов и техник **визуализации** обеспечивает наглядность, четкое восприятие и понимание обучающимися нового материала, оживляет образовательный процесс, позитивно воспринимается обучающимися и положительно сказывается на результатах обучения.
* **Мониторинг урока** через формальное и неформальное фиксирование хода и результатов образовательного процесса, содействует упорядоченности формирующихся знаний обучающихся, помогает педагогу в контроле полноты реализации учебного плана. Формулирование и закрепление результатов каждого раздела урока, а также его итогов содействует качественному усвоению обучающимися нового материала.
* **Обучение в сотрудничестве, обучение действием**, рефлексия, глубокое осмысление и ясное понимание учебного материала определяют активный статус новых знаний, обеспечивают приобретение универсальных навыков и готовность к их применению в практических ситуациях, в том числе ситуациях с высокой долей неопределенности, когда отсутствуют готовые ответы.

**Эффекты технологии модерации**

1. **Эффекты от четкого целеполагания и учета потребностей учащихся:**

·    Образовательный процесс становится понятным и желанным для детей.  
·    Цели образования становятся целями обучающихся,  
·    Приобретается  значительный мотивационный потенциал,  
·    Обеспечивается  высокая познавательная активность и самостоятельность.

2.**Эффекты от самостоятельности  в процессе обучения:**

· Формирование ответственности за результаты своей учебной деятельности  
·Развитие у обучающихся мотивации на достижение успеха, лидерских качеств, уверенности в себе и своих силах.

3. **Эффекты от групповой работы и сотрудничества:**

Легкая адаптация в коллективе.

4. **Эффекты от качественной коммуникации  на уроке:**

·       Взаимопонимание и эффективное взаимодействие всех участников образовательного процесса,  
·       Открытый  и свободный обмен информацией, знаниями, а также эмоциями и чувствами.  
·       Развитие диалога и полилога,  
·       Активное включение в образовательный процесс всех обучающихся.

5.  **Эффекты от визуализации:**

·    Обеспечивается наглядность, четкое восприятие и понимание нового материала,  
·    Оживляется образовательный процесс, позитивно воспринимается и положительно сказывается на результатах обучения.

6. **Эффекты от мотивации:**

·    Стимулирование познавательной активности и творческого процесса,  
·    Раскрытие и развитиеспособностей обучающихся, содействию их качественному обучению.  
·    Позволяет  долго сохранять работоспособность и хорошее настроение как у учащихся так и у педагога.

7. **Эффект от мониторинга:**

·    Содействует упорядоченности формирующихся знаний обучающихся,  
·    Помогает педагогу в контроле полноты реализации учебного плана.  
·    Содействует качественному усвоению обучающимися нового материала.

8. **Эффекты от обучения в сотрудничестве:**

Обеспечивается  приобретение универсальных навыков и готовность к их применению в практических ситуациях.

9. **Эффект от рефлексии:**

·    Учащийся  достигает необходимого уровня понимания нового материала, новых отношений, новых моделей поведения,  
·    Лучшие  понимание  своих потребностей и возможностей.  
·    Вырабатывается  адекватные модели эффективного поведения с учетом нравственных норм и общекультурных ценностей.

10. **Эффекты от анализа и оценки:**

Учитель получает  четкое представление о гармоничности построения образовательного процесса, соответствия содержания, формы и методов, используемых в образовательном процессе потребностям и возможностям обучающихся.

11. **Эффекты от применения технологии:**

·    Эффективное  управление процессами обучения, воспитания и развития.  
·    Образовательный процесс делается  более контролируемым, устойчивым  
·    Позволяет педагогу профессионально управлять процессами, происходящими на уроке  
·    Позволяет педагогу  получать запланированные результаты.  
·    Возрастает  доверие к учителю, повышается  его авторитета и уважение  у обучающихся.  
·     Обеспечивается  полноценное приобретение и устойчивое закрепление у всех учащихся общественно значимых ценностей и жизненно важных умений и навыков  
·    Целенаправленно и методично осуществляется  воспитание, развитие и социализацию личности учащегося.

**Используемые информационные источники**

[Методические рекомендации для преподавателей по использованию технологии модерации](https://www.google.com/url?q=http://vmk1.ru/assets/files/files/3_Rabotniku/Prepod/Metod_recom/3.Moderazia_2015.pdf&sa=D&ust=1588619615189000)

[Модерация – современная образовательная технология](https://www.google.com/url?q=https://moluch.ru/archive/130/36286/&sa=D&ust=1588619615189000)

Евсеенко Г. Н. Модерация как инновационная педагогическая технология: методическая разработка учебного занятия по повышению квалификации преподавателей. — Ростов-на-Дону.: ГОУ СПО «РКСИ»