

**КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЁЖНОЙ ПОЛИТИКИ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Быковский аграрный техникум»

Согласовано
Протокол заседания
педагогического совета
№ 7 от «28» июня 2024г.

Утверждено
Приказом директора ГБПОУ
«Быковский аграрный техникум»
№113 от «30» августа 2024г.

ПОЛОЖЕНИЕ
**о службе примирения (медиации) в государственном
бюджетном профессиональном образовательном
учреждении**
«Быковский аграрный техникум»

Согласовано
Протокол заседания совета
родителей
№ 7 от «27» июнь 2024 г.

Согласовано
Протокол заседания
студенческого совета
№ 7 от «26» июнь 2024 г.

р.п. Быково

1. Общие положения

1.1. Служба примирения (медиации) ГБПОУ БАТ объединяет обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики предотвращения и разрешения конфликтных ситуаций в ГБПОУ БАТ.

1.2. Служба примирения (медиации) является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних.

Результаты работы службы примирения (медиации) и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Служба примирения является приоритетным способом реагирования, то есть, сторонам конфликта предлагается, в первую очередь, обратиться в эту службу, а, при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации, могут применяться другие способы решения конфликта или меры воздействия.

1.4. Служба может создаваться из числа педагогов, обучающихся и родителей.

1.5. Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании: Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Федерального закона от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)»; данного Положения, Распоряжения Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»

2. Цели и задачи службы примирения

Целями службы примирения являются:

2.1. Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм решения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы).

2.2. Помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций.

2.3. Организация в ГБПОУ «Быковский аграрный техникум» гуманного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних.

2.4. Реализация программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций («кругов сообщества», «восстановительных конференций», «семейных конференций» и т.д.) для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций.

2.5. Обучение обучающихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности.

2.6. Организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности службы примирения

Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с координатором службы примирения, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации.

3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения, за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

3.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если координатор Службы понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личных взаимоотношений с кем-либо из участников конфликта, он должен отказаться от медиации или передать её другому медиатору.

4. Порядок формирования службы примирения

4.1. В состав службы примирения ГБПОУ «Быковский аграрный техникум» могут входить обучающиеся, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации.

4.2. Руководителем службы может быть уполномоченный по правам ребёнка, педагог-психолог, социальный педагог или иной работник ГБПОУ «Быковский аграрный техникум», прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора техникума.

4.3. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

5. Порядок работы службы примирения

5.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации ГБПОУ «Быковский аграрный техникум», членов службы примирения, родителей.

5.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица ГБПОУ «Быковский аграрный техникум».

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон им может быть предложена психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть классифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы необходимо также согласие родителей или их участие во встрече.

5.4. Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее - КДНиЗП) или суде. Медиация при этом не отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП или суде, но её результаты и достигнутая достоверность могут учитываться при вынесении решения по делу.

5.5. В случае, если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или суда, то, о её проведении ставятся в известность администрация техникума и родители.

5.6. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы примирения(медиации).

5.7. Координатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае ГБПОУ «Быковский аграрный техникум» может использовать иные педагогические технологии.

5.8. В сложных ситуациях руководитель службы принимает участие в проводимой программе.

5.9. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.10. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в протоколе заседания службы примирения или устном соглашении.

5.11. При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора администрации образовательного учреждения.

5.12. Служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несёт ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.13. При необходимости служба примирения информирует участников примирительной программы о возможностях обращения к другим специалистам.

5.14. Деятельность службы примирения фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.15. Медиации и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой и поэтому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако руководитель старается, по возможности, информировать и привлекать родителей в службу примирения (по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел, участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

5.16. Служба примирения рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры примирения воздержаться от обращения в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.17. По согласованию с администрацией ГБПОУ «Быковский аграрный техникум» и руководителем службы примирения, специалисты службы примирения могут проводить медиации по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе, в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных, деятельность медиатора и его квалификация регулируется Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

6. Организация деятельности службы примирения

6.1. Администрация ГБПОУ «Быковский аграрный техникум» содействует службе примирения в организации взаимодействия с педагогами техникума, а также социальными службами и другими организациями.

6.2. Администрация поддерживает обращение педагогов и обучающихся в службу примирения. Поддержка и сопровождение службы примирения техникума может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору безвозмездной основе.

6.3. Должностные лица ГБПОУ «Быковский аграрный техникум» оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди преподавателей и обучающихся.

6.4. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

6.5. Администрация техникума поддерживает участие руководителя и специалистов службы примирения в собраниях медиаторов и в повышении их квалификации.

6.6. Не реже, чем один раз в полугодие, проводится совещание между администрацией и службой примирения по улучшению работы службы и взаимодействию с преподавателями с целью предоставления участия в примирительных встречах большему числу обучающихся.

6.7. Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в ГБПОУ «Быковский аграрный техникум».