

Риск быть неправильно понятым при виртуальном общении выше, чем при общении в реальности,

так как:

- собеседники не видят мимику и пантомимику друг друга;
- не слышат выражения, с которым произносится высказывание;
- не всегда могут понять эмоциональный настрой участников чата и интерпретируют их слова на основе собственных установок, домыслов, настроений

**Чтобы избежать конфликтов при общении в общих чатах:**

- Старайтесь выражаться максимально **корректно и доброжелательно**;
- **Избегайте двусмысленных выражений**, которые могут быть восприняты как оскорбление, агрессия, пренебрежение чьими-то интересами;
- При возникновении **недопонимания** проявите максимум терпения, уточните свою мысль, при необходимости пообщайтесь лично или по телефону. Услышьте своего собеседника, **проявите готовность понять друг друга** и найти устраивающее всех заинтересованных лиц решение

## Общение в общих чатах – это:

- **Оперативно** (одним сообщением можно мгновенно донести до всех важную информацию);
- **Удобно** (без лишних встреч можно получить нужную информацию, принять решение, организовать мероприятие; можно отреагировать на сообщение в удобное для Вас время);
- **Эффективно** (есть возможность объединить ресурсы всех участников чата и возможности интерактивных средств взаимодействия для поиска оптимальных решений);
- **Объединяет** (позволяет включить в процесс взаимодействия всех родителей, учесть мнение каждого)

**Пусть Ваши родительские чаты будут дружными, задачи оперативно решаются, а Ваши дети растут, видя пример эффективных коммуникаций и взаимодействия очень разных, но объединившихся и услышавших друг друга людей!**

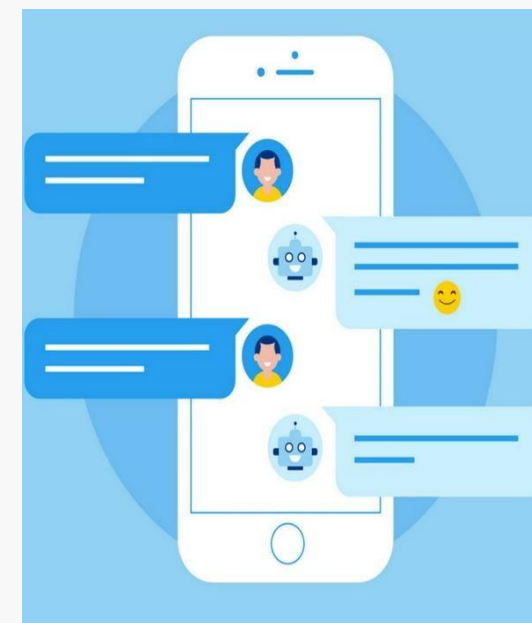


Комитет образования, науки и молодежной политики  
Волгоградской области

Государственное автономное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
Волгоградская государственная академия  
последипломного образования  
(ГАУ ДПО «ВГАПО»)

*Научно-методический центр психолого-педагогического сопровождения*

## Правила поведения при общении в групповых чатах для родителей



г. Волгоград  
2022

## Правила общения в общих чатах

**Помните**, что при виртуальном взаимодействии действуют **те же** нормы поведения, этика делового и личного общения, а также все законы, подразумевающие ответственность за оскорбление, дискриминацию, клевету, угрозы, подстрекательство к противоправным действиям и т.д., что и при непосредственном общении.

\* \* \*

- У чата должен быть **администратор**, который будет контролировать порядок общения между его участниками и вовремя устранять негативную, лишнюю информацию
- **Правила поведения в группе** – обозначаются при создании чата. Напоминания о них – функция администратора
- **Не спамить!** В чате должна быть только необходимая всем оперативная информация, которую легко можно найти. Лучше исключить многочисленные поздравительные открытки, объявления, рецепты, анекдоты и т.д. Для этого можно завести отдельный чат-болталку. Не стоит отвечать на сообщения, не требующие ответа (например, «спасибо» на каждое задание учителя от каждого родителя и т.д.)

- Сообщения должны быть **краткими и конкретными** (при этом слова понятнее смайликов, а весь текст должен быть отправлен одним сообщением, чтобы не отвлекать никого лишними уведомлениями)
- **Не отправляйте голосовые сообщения** (их не всегда удобно прослушать и сложнее найти потом в переписке)
- **Читайте чат, прежде чем задать вопросы** (возможно, там уже есть ответ)
- **Не допускайте высказываний, которые могут оскорбить или дискриминировать других участников чата**
- **Публикуйте информацию, которая полезна каждому, не решайте в общих чатах личные вопросы.** Если же речь идет о претензиях к кому-либо, это актуально вдвойне (чем меньше людей вовлечено в конфликт, тем быстрее и проще он обычно решается)



- **Соблюдайте деловой стиль общения**
- **Будьте вежливы со всеми участниками чата**
- **Соблюдайте временные рамки**, принятые для делового общения или обозначенные правилами группы (не отправляйте сообщения слишком рано утром, поздно вечером или ночью)
- **Не публикуйте фотографии других людей и сведения о них без их согласия** (в том числе общие фото). Иначе есть риск нарушить закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
- **Соблюдайте законы.** Переписка в чатах может быть использована как доказательство в суде для привлечения к ответственности
- **Сохраняйте спокойствие в конфликтной ситуации, уважение к точке зрения, отличной от Вашей**
- **Соблюдайте границы в общении!** Переходить «на ты», давать непрошенные советы, делать замечания относительно внешности, задавать слишком личные вопросы другому человеку о его семье и достатке, которые становятся достоянием всего класса – это примеры нарушения личностных границ
- **Вы можете в любой момент покинуть чат** и получать информацию другим способом, если присутствие в нем для Вас неприятно.